

Privacy- en Cookieverklaring PEAK Online Marketing

1. Inleiding

Bij PEAK Online Marketing hechten wij veel waarde aan de bescherming van jouw privacy en persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom we dat doen en hoe wij daarmee omgaan. Wij respecteren de privacy van alle bezoekers van onze website en zorgen ervoor dat de persoonlijke informatie die je ons verstrekt, vertrouwelijk wordt behandeld.

Deze verklaring is van toepassing op alle diensten en websites van **PEAK Online Marketing** (hierna: “wij”, “ons”, “onze”).

2. Verantwoordelijke

PEAK Online Marketing

KvK-nummer: [invullen]

BTW-nummer: [invullen]

Adres: [invullen bedrijfsadres]

E-mailadres: [invullen e-mailadres, bijvoorbeeld info@peakonlinemarketing.nl]

Website: <https://www.peakonlinemarketing.nl>

3. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens die jij aan ons verstrekt, bijvoorbeeld wanneer je:

- Ons contactformulier invult;
- Je aanmeldt voor onze nieuwsbrief;
- Een offerte aanvraagt;
- Een klantrelatie met ons hebt.

De gegevens die wij kunnen verwerken zijn:

- Naam en achternaam
- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Informatie over je surfgedrag op onze website
- Overige gegevens die je actief verstrekt in correspondentie of telefonisch

4. Doeleinden van de gegevensverwerking

Wij gebruiken jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het beantwoorden van vragen en het afhandelen van contactverzoeken;
- Het opstellen en verzenden van offertes;
- Het uitvoeren van onze marketingdiensten;
- Het verbeteren van onze website en dienstverlening;
- Het versturen van nieuwsbrieven of promotionele e-mails (alleen met toestemming);
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

5. Rechtsgrond voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens alleen op basis van een van de volgende rechtsgronden:

- **Toestemming:** bijvoorbeeld voor het ontvangen van nieuwsbrieven.
- **Uitvoering van een overeenkomst:** bijvoorbeeld bij klantrelaties.
- **Wettelijke verplichting:** bijvoorbeeld facturatie.
- **Gerechtvaardigd belang:** zoals marketinganalyses of websiteoptimalisatie.

6. Bewaartermijn

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan strikt nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

- Contactgegevens: maximaal 12 maanden na laatste contact.
- Klantgegevens: 7 jaar (fiscale bewaarplicht).
- Nieuwsbriefgegevens: tot uitschrijving.

7. Delen van gegevens met derden

Wij delen jouw gegevens alleen met derden als dat nodig is voor de uitvoering van onze diensten of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die namens ons gegevens verwerken (zoals hosting- of analysepartners) sluiten wij een **verwerkersovereenkomst** om te zorgen dat jouw privacy goed beschermd blijft.

8. Cookies en vergelijkbare technieken

Wij gebruiken cookies om onze website goed te laten functioneren en te analyseren hoe bezoekers de website gebruiken.

Soorten cookies:

1. **Functionele cookies** – noodzakelijk voor de werking van de website.

2. **Analytische cookies** – helpen ons inzicht te krijgen in websitegebruik (bijv. via Google Analytics, IP-anonimisering geactiveerd).
3. **Marketingcookies** – worden geplaatst om advertenties te personaliseren en prestaties te meten (bijv. via Meta, Google Ads).

Cookie-instellingen aanpassen

Bij je eerste bezoek aan onze website tonen wij een cookiebanner waarin je kunt aangeven welke cookies je wilt toestaan. Je kunt je voorkeuren op elk moment wijzigen via de cookie-instellingen of je browser.

9. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang of openbaarmaking tegen te gaan. Denk aan:

- SSL-versleuteling (https)
- Beveiligde servers
- Regelmatige back-ups
- Beperkte toegang tot persoonsgegevens

10. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Inzage te vragen in jouw persoonsgegevens;
- Correctie of verwijdering van gegevens te vragen;
- Beperking van verwerking aan te vragen;
- Bezwaar te maken tegen verwerking;
- Jouw toestemming in te trekken;
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Je kunt een verzoek indienen via [\[info@peakonlinemarketing.nl\]](mailto:info@peakonlinemarketing.nl). Wij reageren binnen 30 dagen.

11. Wijzigingen in deze verklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacy- en cookieverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op onze website.

12. Contact

Voor vragen of opmerkingen over deze verklaring kun je contact opnemen via:

 info@peakonlinemarketing.nl

 (085)0441015

 Wiekenweg 46A; 3815KL Amersfoort